

ТАРИФЫ ONLINE

Гайд по сайту

www.tariff-online.ru

www.tariff-online.ru www.tariff-online.ru www.tariff-online.ru
www.tariff-online.ru www.tariff-online.ru www.tariff-online.ru www.tariff-online.ru
www.tariff-online.ru www.tariff-online.ru www.tariff-online.ru www.tariff-online.ru www.tariff-online.ru

GUIDE SITE GUIDE SITE GUIDE SITE
SITE GUIDE
DE SITE GUIDE SITE GUIDE SITE GUI

СОДЕРЖАНИЕ

1. О системе
 - 1.1 общие характеристики системы;
2. Вход в систему
 - 2.1. регистрация
 - 2.2. авторизация
3. Отели
 - 3.1. Поиск отелей
 - 3.1.1. Поиск по основному городу
 - 3.1.2. Поиск по другому городу
 - 3.2. Другие параметры поиска
 - 3.2.1. Поиск по местоположению отеля
 - 3.2.2. Поиск по названию отеля
 - 3.2.3. Поиск по категории отеля
 - 3.2.4. Поиск по дате заезда и продолжительности тура
 - 3.2.5. Поиск отеля по наличию мест
 - 3.2.6. Поиск отеля по наличию услуг в отеле
 - 3.3. Результаты поиска
 - 3.4. Имена пассажиров, ремарки, альтернатива, особые условия отмены
 - 3.5. Процесс подтверждения заказа
 - 3.6. Процесс изменения заказа/аннуляция заказа
 - 3.7. Печать ваучера
 - 3.8. Дополнительные услуги
4. Трансферы
 - 4.1. Поиск трансферов
 - 4.2. Результаты поиска
 - 4.3. Бронирование трансфера
 - 4.4. Печать ваучера
5. Экскурсии
 - 5.1. Поиск Экскурсии
 - 5.2. Результаты поиска
 - 5.3. Бронирование экскурсии
 - 5.4. Процесс изменения заказа
 - 5.5. Печать ваучера
6. Авиабилеты
 - 6.1. Поиск билетов
 - 6.2. Результаты поиска
 - 6.3. Бронирование авиабилета
7. Автомобили
 - 7.1. Поиск автомобиля
 - 7.2. Результаты поиска
 - 7.3. Бронирование автомобиля
8. Работа в личном кабинете
 - 8.1. Поиск заказа
 - 8.2. Просмотр заказа и обмен сообщениями с центром бронирования

1. О системе

1.1. Общие характеристики системы.

Тарифы-Online – бесплатный конструктор индивидуальных туров с широким выбором услуг и мгновенный подтверждением для повседневного использования настоящими профессионалами турбизнеса.

Преимущества работы с нами:

- Тарифы Онлайн – система бронирования, объединяющая предложения ведущих мировых поставщиков туристических услуг (GTA, Holiday Autos, Kuoni, Travco, Miki, Tourico, Авангард, Expedia)

- Возможность бронирования полного пакета туристических услуг (отели, авиабилеты, экскурсии, трансферы, аренда автомобиля)

- Более 100 000 отелей по всему миру, включая Россию и страны СНГ;

- Более 5000 пунктов проката автомобилей по всему миру;

- Самостоятельное бронирование и выпуск ваучера с логотипом агента;

- Возможность объединения разнотипных услуг в одном заказе;

- Результат поиска отелей в одном экране;

- Подробное описание отелей с картами и фотографиями;

- Конкурентные комиссионные цены, прогрессивная ставка комиссии, бонусная схема;

- Различные формы оплаты;

- Визовая поддержка для большинства направлений (самое большое кол-во аккредитаций в зарубежных консульствах, расположенных в Москве);

- Expedia – 100 000 отелей по всему миру. Позволяет привлечь клиентов с разной манерой совершать покупки и путешествовать – от тех, кто бронирует номера класса «люкс», до тех, кто ищет номер в последний момент. Expedia – это гарантия наименьшей цены.

- Возможность создания собственной субагентской сети;

2. Вход в систему

2.1. Регистрация

Для того чтобы использовать систему Тарифы-Online в своей работе, необходимо зарегистрироваться на сайте, подписать договор с компанией Карлсон Туризм. После регистрации пользователь получает личные логин и пароль на e-mail, который указал при регистрации. Логин/пароль будут использоваться им для входа в систему и для последующей работы в ней.

Для регистрации агентства необходимо заполнить следующие поля (см. рис. ниже).

2.2. Авторизация

Для того чтобы войти в систему и приступить к поиску и бронированию услуг, необходимо пройти процедуру авторизации – ввести личные логин и пароль, номер агентства в поле «Вход для пользователей», расположенное на главной странице сайта www.tariff-online.ru (см. рис. ниже)

The screenshot displays the main interface of the Tariff-Online website. At the top left is the logo "тарифы online". To its right, contact information for the "СИСТЕМА БРОНИРОВАНИЯ" is provided for Moscow (+7 (495) 580-75-75) and Novosibirsk (+7 (383) 246-06-06), along with currency rates for USD, EUR, and GBP. A navigation menu includes "Система", "Агентствам", "Подключения", "Помощь", and "Контакты". The main content area features a blue header with the text "Все ведущие поставщики в одной системе" and a registration button labeled "Зарегистрироваться!" which is circled in red. Below this are input fields for "Номер агентства", "Логин", and "Пароль", along with a "Войти" button and a "Забыли пароль?" link. A "Тестовый доступ к системе" button is also present. The bottom of the page includes a "Новости" section with two news items dated September 12th, and a "Сравнение" section at the bottom right. Various partner logos like tourico, gta, TRAVCO, and holiday autos are visible at the bottom.

3. Отели

3.1. Поиск отелей

3.1.1. Поиск по основному городу

С помощью выпадающего списка можно выбрать один из крупных городов (см. рис. ниже).

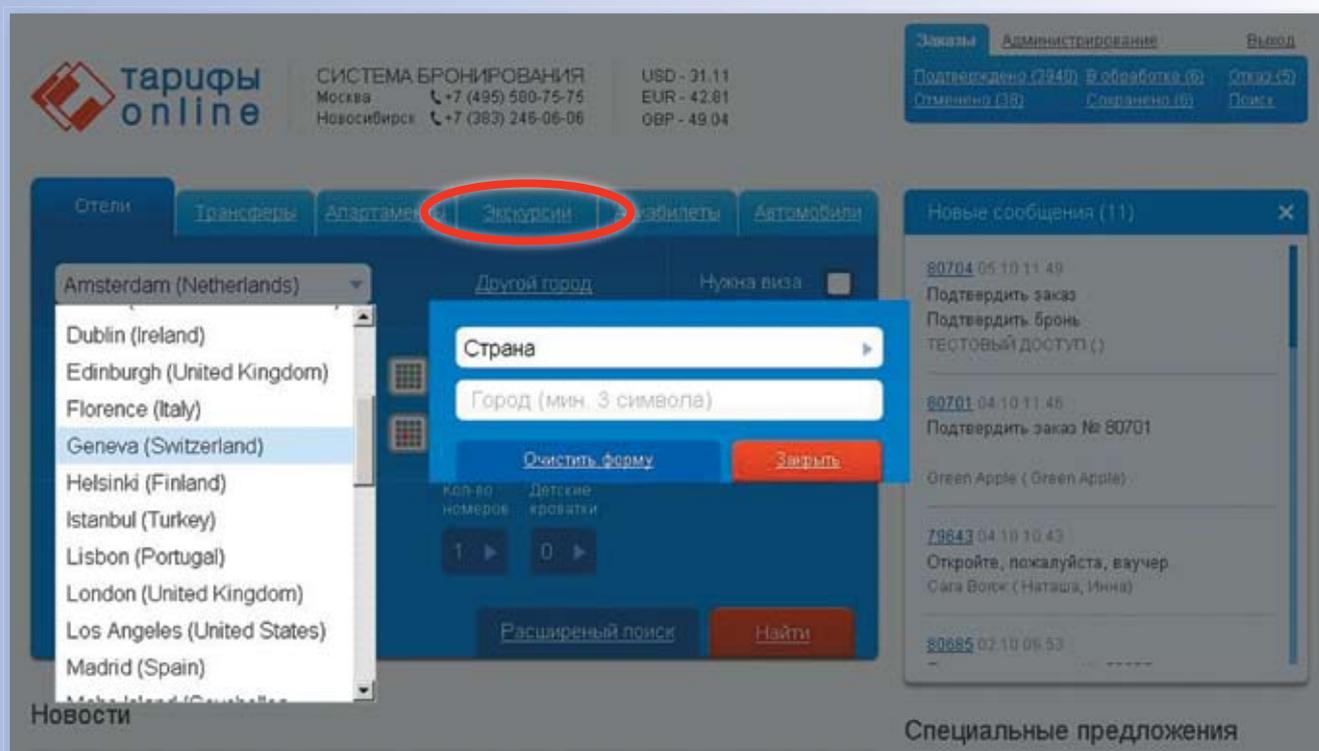
The screenshot displays the 'тарифы online' website interface. At the top left is the logo and contact information for the system. The main search area is divided into tabs for 'Отели', 'Трансферы', 'Апартаменты', 'Экскурсии', 'Авиабилеты', and 'Автомобили'. The 'Отели' tab is active, showing a search form with a city dropdown menu (currently showing 'Amsterdam (Netherlands)'), a 'Другой город' link, a star rating filter (set to 4), and a search button 'Найти'. A sidebar on the right contains 'Новые сообщения (11)' and 'Специальные предложения'.

С помощью ссылки «Другой город» Вы можете осуществить поиск по первой букве названия города. И из появившегося списка выбрать нужный Вам город. (см. рис. ниже)

Отели

3.1.2. Поиск по другому городу

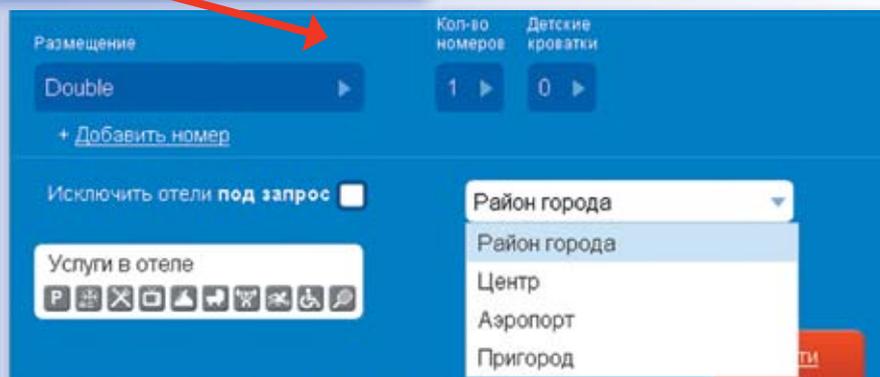
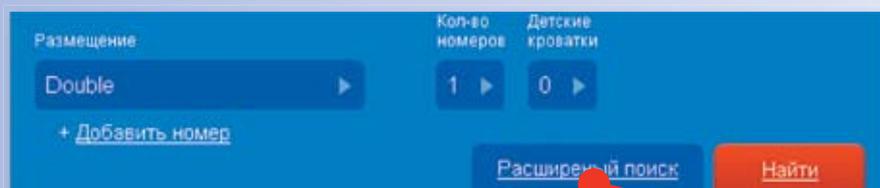
С помощью ссылки «Другой город» Вы можете осуществить поиск по любому городу, отсутствующему в основном списке. Выберите необходимую страну из выпадающего списка (для быстроты поиска можно ввести первую букву названия страны) После чего требуется указать первые три буквы названия города и выбрать нужный город из списка.



3.2. Другие параметры поиска

3.2.1. Поиск по местоположению отеля

Вы можете ограничить поиск отеля по его местоположению, выбрав из списка нужный критерий. Для этого необходимо выбрать Расширенный поиск (см. рис. ниже).



Отели

3.2.2. Поиск по названию отеля

Вы можете осуществлять поиск отеля по нескольким первым буквам названия искомого отеля (не обязательно первых). (см. рис. ниже)

The screenshot shows a search interface with the following elements:

- Navigation tabs: Отели (selected), Трансферы, Апартаменты, Экскурсии, Авиабилеты, Автомобили
- Location: Amsterdam(Netherlands) with a dropdown arrow and a link for "Другой город". A checkbox for "Нужна виза" is present.
- Check-in: 12 Августа, четверг (with a calendar icon) and 4 adults.
- Check-out: 16 Августа, понедельник (with a calendar icon).
- Stars: "Кол-во звезд" with buttons for 5, 4, 3, 2, 1.
- Search field: "Название отеля" (highlighted with a red oval).

3.2.3. Поиск по категории отеля

В данном поле отмечается желаемая категория отеля – с помощью выпадающего списка можно выбрать «1*», «2*», «3*», «4*» или «5*» (см. рис. ниже).

The screenshot shows a search interface with the following elements:

- Navigation tabs: Отели (selected), Трансферы, Апартаменты, Экскурсии, Авиабилеты, Автомобили
- Location: Amsterdam(Netherlands) with a dropdown arrow and a link for "Другой город". A checkbox for "Нужна виза" is present.
- Check-in: 29 Августа, воскресенье (with a calendar icon) and 4 adults.
- Check-out: 02 Сентября, четверг (with a calendar icon).
- Stars: "Кол-во звезд" with buttons for 5, 4, 3, 2, 1 (the '5' button is highlighted with a red oval).
- Search field: "Название отеля".
- Room type: "Размещение" dropdown menu with "Double" selected.
- Number of rooms: "Кол-во номеров" with a value of 1 and a right arrow.
- Children's beds: "Детские кровати" with a value of 0 and a right arrow.
- Buttons: "+ Добавить номер", "Расширенный поиск", and "Найти".

Отели

3.2.4. Поиск по дате заезда и продолжительности тура

«Дата заезда» В данном поле с помощью выпадающего списка следует указать дату, с которой начнется пребывание туриста в отеле. Сначала месяц, затем дату.

«Ночей» В этом поле указывается количество ночей, которое турист проведет в отеле.

«Дата выезда» Чтобы указать дату выезда - просто нажмите на выпадающий список. Далее выберите нужную дату или введите количество ночей. (см. рис. ниже)

*если указать кол-во ночей, то даты выезда сформируется автоматически.

The screenshot shows a search form for hotels. At the top, there are tabs for different services: **Отели** (Hotels), **Трансферы** (Transfers), **Апартаменты** (Apartments), **Экскурсии** (Excursions), **Авиабилеты** (Flights), and **Автомобили** (Cars). The main search area includes:

- A location dropdown menu set to **Amsterdam(Netherlands)**.
- A field for **Другой город** (Other city).
- A field for **Кол-во ночей** (Number of nights) with a value of 4.
- A **Кол-во звезд** (Number of stars) selector with options 5, 4, 3, 2, 1.
- A **Название отеля** (Hotel name) search field.
- A **Дата заезда** (Check-in date) field showing **29 Августа, воскресенье** (29 August, Sunday).
- A **Дата выезда** (Check-out date) field showing **02 Сентября, четверг** (02 September, Thursday).
- A **Размещение** (Accommodation) dropdown set to **Double**.
- A **Кол-во номеров** (Number of rooms) selector set to 1.
- A **Детские кроватки** (Children's cots) selector set to 0.
- A **+ Добавить номер** (Add room) button.
- Buttons for **Расширенный поиск** (Advanced search) and **Найти** (Find).

Red circles and arrows highlight the **Дата заезда**, **Кол-во ночей**, and **Дата выезда** fields.

3.2.5. Поиск отеля по наличию мест

Проставив галочку (см. рис. ниже) в поле «Исключить отели под запрос», пользователь ограничивает поиск отеля таким параметром, как наличие мест, то есть в результате поиска будет отображена информация только по тем отелям, в которых имеются свободные места в период, ограниченный датами, отмеченными в полях «Дата заезда» и «Дата выезда».

This screenshot shows a section of the search form. A checkbox labeled **Исключить отели под запрос** (Exclude hotels under request) is circled in red. Below it, there are two dropdown menus:

- Услуги в отеле** (Hotel services) with icons for parking (P), Wi-Fi, TV, breakfast, wheelchair access, and others.
- Спец. предложения** (Special offers) with buttons for **RECOMMENDED**, **HOT DEAL**, and **STAY PAY**.

At the bottom, there are buttons for **Расширенный поиск** (Advanced search) and **Найти** (Find).

Отели

3.2.6. Поиск отеля по наличию услуг отеля

Если у клиента имеются пожелания относительно наличия в отеле тех или иных услуг, то это можно указать, выбрав соответствующий параметр на иконке. Если ни одна из услуг не была отмечена, то поиск будет производиться по всем имеющимся в базе отелям (см. рис. ниже).

The screenshot shows a search interface with a blue header. On the left, there is a checkbox labeled 'Исключить отели под запрос'. Below it, the 'Услуги в отеле' section is circled in red and contains several icons representing different services: a wheelchair, a person with a cane, a person with a stroller, a person with a backpack, a person with a suitcase, a person with a bag, and a person with a bag. To the right, there is a dropdown menu for 'Район города', a 'Спец. предложения' section with buttons for 'RECOMMENDED', 'HOT DEAL', and 'STAY PAY', and a 'Найти' button.

3.2.7. Поиск по типу комнаты

Выберите номер из выпадающего списка:

«SINGL» – одноместный номер с одной односпальной кроватью

«DOUBLE» – двухместный номер с одной двуспальной кроватью

«TWIN» – двухместный номер с двумя отдельными кроватями

«TRIPLE» – трехместный номер (*три спальных места)

«TWIN for sole use» – двухместный номер для одноместного размещения

«QUAD» – четырехместный номер (*четыре спальных места)

«TWIN plus child» – двухместный номер с двумя отдельными кроватями + ребенок

«DOUBLE plus child» – двухместный номер с одной двуспальной кроватью + ребенок *

* не означает наличие трех или четырех отдельных кроватей

«Количество номеров» – в данном поле указывается количество номеров выбранного в предыдущем пункте типа, которое необходимо забронировать.

«Детские кроватки» – если в номере необходимо установить колыбель для ребенка до 2-х лет, то с помощью выпадающего списка выбирается количество колыбелей.

«Добавить номер» – если необходимо добавить еще один номер другой категории.

The screenshot shows a search interface with a blue header. The 'Отели' tab is selected. The search criteria are: 'Amsterdam (Netherlands)', 'Другой город', 'Нулевая виза'. The dates are '05 Ноября, пятница' and '09 Ноября, вторник'. The number of rooms is '4'. The star rating is '5 4 3 2 1'. The room type dropdown menu is open, showing options: 'Double', 'Single', 'Double', 'Triple', 'Quad', 'Twin for sole use', 'Twin', 'Twin plus child', and 'Double plus child'. The 'Расширенный поиск' and 'Найти' buttons are visible.

Отели

3.3. Результаты поиска

После того, как все поля формы поиска отеля заполнены, следует нажать кнопку «НАЙТИ». В течение нескольких секунд на мониторе отобразится страница с результатами поиска. Отели выводятся на экран, начиная от минимальной цены.

Возможны различные варианты сортировки предложений:

- 1) по цене
- 2) по кол-ву звезд
- 3) по расположению

Все предложения (311) | Сохраненные (2) | Сортировка: Цена | Количество звезд | Расположение

RAMADA DOCKLANDS ★★★★★ от **£501.47**

Современный отель первого класса 'сьюперior' класса
Near Centre , Docklands

Сохранить

Р [иконки]

| Тип номера | Питание | Статус | Цена | |
|------------|-------------------------------|------------|----------|-------------------------|
| Standard | Breakfast included Hot Buffet | Есть места | £ 542.42 | Выбрать |
| Suite | Breakfast included Hot Buffet | Есть места | £ 844.67 | Выбрать |
| Standard | None | Под запрос | £ 501.47 | Выбрать |

[Все предложения](#)

Выбрав отель, вы можете отправить заявку на его бронирование. Для этого необходимо нажать кнопку «Выбрать», расположенную в крайней правой колонке на одной строке с выбранным отелем.

ТАРИФЫ ONLINE



СИСТЕМА БРОНИРОВАНИЯ
Москва ☎ +7 (495) 580-75-75
Новосибирск ☎ +7 (383) 246-06-06

USD - 31.04
EUR - 42.55
GBP - 49.03

Заказы | Администрирование | Выход
Подтверждено (3941) | В обработке (5) | Отказ (5)
Отменено (38) | Создано (7) | Поиск

6 Нйти

2 Новый поиск



Увеличить карту

7 Amsterdam (Netherlands)

Другой город

Нужна виза

17

18 → 06 Ноября, сбт

Количество ночей

4

← 10 Ноября, срд

Double

Кол-во номеров Детский кроватки

1

0

+ Добавить номер

Найти

19 Фильтры по результатам

21

Исключить отели под запрос

Звездность

5 4 3 2 1

Район города

Название отеля

20

Стоимость 253 € - 2226 €

Спец предложения

RECOMMENDED HOT DEAL STAY PAY

Услуги в отеле

П Парковка X Интернет Wi-Fi Дезинфекция

Обновить

6

1 Все предложения (207)

5 Сохраненные (0)

Сортировка: Цена

Количество звезд

4 Расположение



HEM HOTEL AMSTERDAM ★★

от €253.62

Location. This family-friendly Amsterdam property is conveniently close to the airport, near Olympic Stadium and Free University of

EXPEDIA Near Olympic Stadium

12 Сохранить

10

15

16

11

| Тип номера | Важно | Статус | Цена |
|--|-------|-------------|----------|
| Standard 2 Pers-SuperSaver-nonrefundable | | Есть места! | € 253.62 |

Все предложения



BEURSSTRAAT ★

от €267.80

Традиционный отель туристического класса

Central, Central station, Light district

GTA

Сохранить

P

| Тип номера | Питание | Статус | Цена |
|------------|---------|------------|----------|
| Standard | None | Под запрос | € 267.80 |

13

14



HANS BRINKER ★

от €286.00

First Superior

City Center

KUONI

Сохранить

P

| Тип номера | Питание | Статус | Цена |
|------------|--------------------|-------------|----------|
| Twin | Room and Breakfast | Есть места! | € 286.00 |
| Double | Room and Breakfast | Под запрос | € 286.00 |



TULIP INN AMSTERDAM RIVERSIDE ★★

от €297.37

Location. This countryside hotel is located in Amsterdam, Heineken Music Hall, Artis, and Netherlands

EXPEDIA In Amsterdam

Сохранить

P

| Тип номера | Важно | Статус | Цена |
|---|--|-------------|----------|
| Standard room with two beds-free parking. | Winter Special! Stay 4 nights or more Save 30% | Есть места! | € 297.37 |

22

Все предложения



GRAND AMSTELVEEN ★★

от €299.00

Современный отель первого класса

Suburbs

GTA

Сохранить

P X Интернет Wi-Fi

| Тип номера | Питание | Статус | Цена |
|------------|-------------------------------|------------|----------|
| Standard | Breakfast included Hot Buffet | Под запрос | € 299.00 |

23

Предыдущая | Страница: 1 2 3 4 5 Следующая

Предложения на странице: 10 20 50 Все

Отели

- 1) **Все предложения (...)** – показывает кол-во найденных предложений по заданному поиску;
- 2) **Новый поиск** – позволяет изменить параметры первоначального запроса;
- 3) **Курсы валют** – на день поиска;
- 4) **Валюта** – отображается стоимость;
- 5) **Сортировка** – позволяет сортировать предложения по цене, расположению, кол-ву звезд;
- 6) **Расположение отеля на карте**
- 7) **Параметры поиска** – указаны данные, по которым осуществлялся поиск;
- 8) **Отель/фотографии** – при наведении курсора мыши на фотографию отеля в новом окне отображаются фотогалерея этого отеля.
- 9) * - звездность отеля;
- 10) **Расположение отеля** (центр, аэропорт и т.д.)
- 11) **Услуги**, которые доступны в отеле;
- 12) **Сохранить** – возможность выбора понравившихся отелей из всего списка и их сохранения для дальнейшего сравнения.
- 13) **Номер** – тип номера;
- 14) **Питание** – тип питания;
- 15) **Доступность** – статус наличия мест. **«Есть места»** означает, что на данный момент свободные номера в выбранном отеле имеются и заказать их можно в режиме реального времени (в этом случае вы получаете моментальное подтверждение услуги). **«Под запрос»** означает, что данный запрос необходимо переподтверждать у поставщика (обработка запроса в течение 48 часов). Если запрашиваемый отель подтвердить невозможно, то для размещения может быть предложен альтернативный вариант отеля. В этом случае в форме бронирования будет изменено название отеля;
- 16) **Цена** – цена за период проживания в отеле (валюта соответствует контракту поставщика). Отображается общая стоимость проживания в отеле за номер и за общее кол-во ночей, указанных при поиске. При нажатии на ссылку с ценой в новом окне отображается подробное описание цены тура с разбивкой по каждому из дней пребывания туристов в отеле.
- 17) **Визовая поддержка** – при необходимости предоставления услуги визовой помощи по забронированному отелю нужно при осуществлении поиска отелей поставить галочку. В этом случае будут отображаться предложения, по которым возможна визовая поддержка.
- 18) **Другой город** – при необходимости можно изменить в параметрах поиска город и осуществить новый поиск.
- 19) **Фильтры по результатам** – инструмент для сортировки предложений. (По звездности, по району города, по названию отеля)
- 20) **Ценовой диапазон предложений** – с помощью этого фильтра Вы можете регулировать бюджет и сортировать отели, исходя из определенного бюджета туристов;
- 21) **Исключить отели под запрос** – поставить галочку для отображения предложений, которые есть в наличии на момент поиска;
- 22) **Калькулятор** – переводит стоимость заказа в другие общеиспользуемые валюты;
- 23) **Результаты поиска** – можно выводить по 10, 20, 50 предложений или показать «Все» на одной странице – для того, чтобы выбрать подходящий вариант, следует использовать подходящую ссылку;

Отели

24) **Другие поставщики** – результат поиска выводит по умолчанию наилучшую цену при наличии мест из предложений всех поставщиков. При необходимости вы можете проверить цены выбранного отеля у других поставщиков, используя опцию «другие поставщики». Таким образом, вы получаете максимальный доступ ко всему ассортименту предложенных тарифов – все возможные типы размещения у различных поставщиков.

IBIS CITY WEST ★★ ★
Superior tourist. Эта гостиница 3 звезды расположена в центре города Amsterdam была основана в 2004. в нескольких минутах езды от Amsterdam City Centre , рядом со станцией метро Station Isolatorweg.
City centre

от **€429.00**
Сохранить

| Тип номера | Питание | Статус | Цена | |
|------------|---|------------|----------|-------------------------|
| Double | Room and breakfast (American buffet breakfast at hotel) | Есть места | € 429.00 | Выбрать |

[Другие поставщики](#)

тарифы online | СИСТЕМА БРОНИРОВАНИЯ | USD - 61.19 | EUR - 38.99 | GBP - 47.40

Москва +7 (495) 580-75-75 | Новосибирск +7 (383) 246-06-06

Заказы: Подтверждено (2) | В обработке (0) | Отказ (0) | Отменено (0) | Сохранено (0) | Поиск

[Вернуться назад](#)

МОСКО **IBIS CITY WEST** ★★ ★
Superior tourist. Эта гостиница 3 звезды расположена в центре города Amsterdam была основана в 2004. в нескольких минутах езды от Amsterdam City Centre , рядом со станцией метро Station Isolatorweg.
City centre

от **€429.00**

| Тип номера | Питание | Статус | Цена | |
|------------|--|------------|----------|-------------------------|
| Double | Room and breakfast(American buffet breakfast at hotel) | Есть места | € 429.00 | Выбрать |

gta **IBIS CITY WEST** ★★ ★
Современный отель туристического класса 'сьюперior' класса
Near Centre

от **€453.70**

| Тип номера | Питание | Статус | Цена | |
|------------|-------------------------------|------------|----------|-------------------------|
| Standard | Breakfast included Hot Buffet | Есть места | € 453.70 | Выбрать |

[Вернуться назад](#)

Отели

3.4. Имена пассажиров, ремарки, альтернатива, особые условия отмены

После нажатия ссылки «Выбрать» на экране появится форма подтверждения брони, с помощью которой можно изменить информацию, уже содержащуюся в ней, или добавить новую информацию (см. рис. ниже)

тарифы online СИСТЕМА БРОНИРОВАНИЯ Москва ☎ +7 (495) 580-75-75 Новосибирск ☎ +7 (383) 246-06-08 USD - 31.04 EUR - 42.55 GBP - 49.03

Заказы | Администрирование | Выход

Платежные карты (2841) | Идентификация (25) | Оплата (25)
Открытие (25) | Сохранено (7) | Поиск

Создание брони отеля в новом заказе **1** [вернуться к началу](#)

TULIP INN AMSTERDAM RIVERSIDE ★★★ **цена €297.37** **2**

Amsterdam, Netherlands

Location.
This countryside hotel is located in Amsterdam. Heineken Music Hall, Artis, and Nederlands Scheepvaartmuseum are area attractions.

Features.
Tulip Inn Amsterdam Riverside has tennis courts. The property has a restaurant and a bar/lounge. Event facilities include banquet facilities. The staff can arrange dry cleaning/laundry a...

Районы в Амстердаме

Даты
Заезд: 06 Ноября, суббота Ночей: 4 **3**
Выезд: 10 Ноября, среда

Тип номеров: * - главный турист

Standard room with two beds-free parking. Цена € 297.37
Тип кровати: Twin Bed Дополнительно: НЕ Курящий

Superior Room-free parking. Цена € 333.63
Тип кровати: 2 Twin Beds Дополнительно: НЕ Курящий

Размещение: Фамилия Имя Дата рождения Номер паспорта

Клиент 1 **4**

Клиент 2

5 **6**
Внимание ваши текстовые ремарки будут отсланы в зарубежную компанию. Пишите их на английском языке.

Доступность: Есть места
Важно: Winter Special! Stay 4 nights or more Save 30%. Free Parking

SELLER OF TRAVEL
California registration number: 2059975-40. Registration as a seller of travel in California does not constitute the state's approval.

Условия бронирования:
- изменения (включая изменение фамилий) делаются через агента;
- оплата в течение 3-х банковских дней с момента бронирования;
- административный штраф за изменение 10 USD;
- административный штраф за отмену 25 USD;

Я подтверждаю, что ознакомился и согласен с условиями бронирования.

Условия отмены и изменения (Полноевропейское время)
We understand that sometimes plans fall through. We do not charge a change or cancel fee. However, this property (Tulip Inn Amsterdam Riverside) imposes the following penalty for its customers that we are required to pass on. Cancellations or changes made after 12:00 AM (CET/ Europe Standard Time) on Nov 5, 2016 are subject to a 1 Night Room & Tax penalty. The property makes no refunds for no shows or early checkouts.

7 [Создать](#)

- 1) Информация о выбранном отеле;
- 2) Итоговая стоимость за номер.
- 3) Информация о датах заезда/выезда и кол-ве ночей. В случае необходимости можно

Отели

изменить;

4) Укажите ФИО туристов на английском языке номера паспортов (как в заграничном паспорте);

5) Любые ремарки, отмеченные вами в предложенном списке, повлияют на получение мгновенного подтверждения в случае, если вы выбрали отель со статусом "В наличии".

ВНИМАНИЕ: любые ремарки, добавленные Вами в свободном формате, обрабатываются центром бронирования, и процесс подтверждения будет происходить дольше;

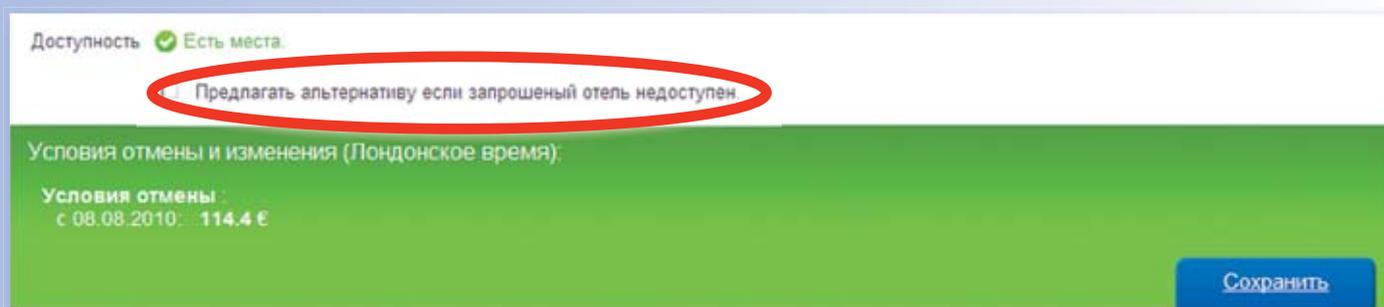
б) Ремарки в свободной форме пишутся на английском языке.

Если поставщик не работает с ремарками, то для этого заказа они будут недоступны.

7) Описание штрафных санкций, которые может повлечь за собой отказ от бронирования. Необходимо обязательно ознакомиться с данными условиями до того, как нажать кнопку "сохранить".

ВНИМАНИЕ: условия штрафных санкций вступают в силу после отправки заказа в работу.

8) Если забронировать номер в выбранном отеле на указанный период времени невозможно, то в качестве альтернативы может быть предложен другой вариант размещения в альтернативном отеле/в другом номере и т.д. Если альтернативный вариант необходим, то вы ставите эту галочку. По некоторым отелям данное поле может быть не активно. Это означает, что функция здесь не применима.



9) **ВНИМАНИЕ:** у поставщика Expedia по некоторым отелям может быть доступен выбор категории номера. Рядом с каждой категорией номера написана стоимость. Вы выбираете необходимую категорию номера для бронирования.

10) **ВНИМАНИЕ:** условия аннуляции у поставщика Expedia отличаются от стандартных. Все изменения в уже подтвержденной брони штрафные.

Изменения (включая изменение фамилий) делаются через отмену;

Оплата в течение 3-х банковских дней с момента бронирования;

Административный штраф за изменение 10 USD;

Административный штраф за отмену 25 USD;

Отели

3.5. Процесс подтверждения заказа

Нажав на кнопку «Сохранить», вы перейдете на следующую страницу с предварительным просмотром Вашего бронирования. С этой страницы Вы можете отправить заказ в работу в центр бронирования. Для этого необходимо нажать на кнопку «добавить сообщение в центр бронирования» и выбрать необходимое Вам сообщение.

1) Заказ № 74620

2) Статус Брони

3) Цена

4) Миним. штраф

5) Подтвердить заказ

6) Информация о бронировании

7) Номера броней

8) Репарки агента

9) Предыдущий

| № брони | Бронь | Создана | Заезд/Выезд | Туристы | Статус | Стоимость |
|---------|--|--------------------------|-------------------------------------|--------------------|--------|-------------|
| 102602 | Авиабилеты GALILEO: RNVJ66 Istanbul -> Bodrum; Bodrum -> Istanbul | 24 Июня 2010 12:02 | → 16 Июля 2010 ← 14 Августа 2010 | MARCHENKO LYUDMILA | ✓ | 6 551.00 р. |

- 1) Номер Заказа;
- 2) Статус Брони;
 - * сохранено – бронь создана и еще не отправлена поставщику для подтверждения;
 - * в обработке – бронь создана и отправлена на бронирование поставщику;
 - * подтверждено – бронь подтверждена поставщиком;
 - * отменено – бронь отменена.
- 3) Общая цена за номер, включая Вашу комиссию;
- 4) Дата крайнего срока, когда можно отменить без штрафных санкций;
- 5) Для того, чтобы отправить заказ на бронирование нужно нажать кнопку «ОТПРАВИТЬ СООБЩЕНИЕ В ЦЕНТР БРОНИРОВАНИЯ», затем выбрать сообщение: «ПОДТВЕРДИТЬ ЗАКАЗ => ПОДТВЕРДИТЬ БРОНЬ №...».

После этого мы сможем отправить заказ в обработку.

- 6) Общая информация о бронировании;
- 7) В данной колонке указан номер конкретного сегмента в бронировании. Т.е. в брони № 74620, сегмент 102602
- 8) Указываются репарки к бронированию в свободной форме;
- 9) Вернуться к списку заказов;

Отели

3.6. Процесс изменения заказа/аннуляция заказа

Для внесения изменения или отмены бронирования необходимо нажать на кнопку «ОТПРАВИТЬ СООБЩЕНИЕ В ЦЕНТР БРОНИРОВАНИЯ», после чего в свободном поле указать необходимые изменения. После чего менеджер центра бронирования сообщит о возможности осуществить данную модификацию брони. В случае отмены бронирования выбирается сообщение «отменить бронь №...»

Заказ № 74620

← Предыдущий | Список заказов | Следующий →

| | |
|---------------------------------|---------------------------------|
| Дата заезда | 16 Июля 2010 |
| Общая цена | 6 551.00 р. |
| Дата создания | 24 Июня 2010 12:02 |
| Создал | ТЕСТОВЫЙ ДОСТУП |
| Миним. штраф | 16 Июль 2010 |
| Список туристов | |

Ремарки агента [Сохранить ремарку](#)

[История заказа](#)

Сообщения по заказу №74620

24.06 12:22

Подтвердить заказ MARCHENKO LYUDMILA 63 №6527594 29.01.1963. До 14.04.2013

[Написать сообщение](#)

Новое сообщение

Отменить заказ № 74620

Подтвердить заказ № 74620

Отменить заказ № 74620

Подтвердить бронь № 74620

Отменить бронь № 74620

Изменить фамилии проживающих

Нужна ли визовая поддержка?

Нужна виза шт.

[Закреть](#) [Добавить](#)

Отели

3.7. Печать ваучера

Для печати ваучера необходимо зайти в заказ, по которому необходим ваучер, и с помощью опции «Выбрать» выбрать ваучер.

| № брони | Бронь | Создана | Звезд/Выезд | Туристы | Статус | Стоимость | Выбор |
|------------------------|--|--------------------------|-------------------------------------|--------------------|--------|-------------|-------------------------|
| 102602 | GALILEO: RNVJ66 Istanbul -> Bodrum; Bodrum -> Istanbul | 24 Июня 2010 12:02 | → 16 Июля 2010 ← 14 Августа 2010 | MARCHENKO LYUDMILA | ✓ | 6 000 р. | Выбрать |

[Добавить бронь](#) [Трансферы](#) [Апартаменты](#) [Экскурсии](#) [Авиабилеты](#) [Автомобили](#)
[Пакетные туры](#) [Виза](#)

3.8. Добавить в бронирование дополнительные услуги

Для того чтобы добавить трансфер, авиаперелет, экскурсию и др. услуги необходимо выбрать опцию «Добавить бронь» и выбрать необходимую услугу.

4. Трансферы

Форма заказа трансфера расположена на главной странице следующей закладкой после закладки «Отели». Для того чтобы заказать данную услугу, следует нажать на закладку «Трансферы».

4.1. Поиск трансферов

Из выпадающего списка выбирается город, в котором необходимо предоставить трансфер.

С помощью ссылки **«Другой город»** Вы можете осуществить поиск по первой букве названия города. И из появившегося списка выбрать нужный Вам город. (см. рис. ниже)

The screenshot shows a web form for booking a transfer. At the top, there are navigation tabs: «Отели», «Трансферы», «Апартаменты», «Экскурсии», «Авиабилеты», and «Автомобили». The «Трансферы» tab is selected. Below the tabs, there is a search form with several fields:

- A dropdown menu showing «Barcelona(Spain)» with a right-pointing arrow.
- A button labeled «Другой город» circled in red.
- A date field showing «08 Августа, воскресенье» with a calendar icon.
- A dropdown menu labeled «Accommodation» circled in red, with a callout box pointing to it that says «Место, откуда забирать туристов».
- A dropdown menu labeled «Выберите пункт назначения» circled in red, with a callout box pointing to it that says «Место доставки туристов».
- A dropdown menu for «Язык водителя» showing «English».
- A dropdown menu for «Количество пассажиров» showing «1».
- Buttons for «Расширенный поиск» and «Найти».

«**Дата**» – с помощью выпадающего календаря выбирается дата, на которую необходимо забронировать трансфер.

«**Количество пассажиров**» – в данном поле указывается количество пассажиров, для которых необходимо заказать трансфер

«**Язык**» – это язык, на котором будет говорить водитель. В данном поле по умолчанию стоит «English». С помощью выпадающего списка вы можете выбрать необходимый язык, но вероятность подтверждения такой услуги значительно уменьшается.

«**Место**» – из выпадающего списка выбирается место, куда требуется доставить туристов.

После того, как все поля формы поиска трансфера были заполнены, следует нажать кнопку **«Найти»**, после чего на экране отобразится страница с результатами поиска.

4. Трансферы

4.2. Результаты поиска

- 1) Информация о трансфере.
- 2) Параметры, по которым был задан поиск трансфера.
- 3) Транспорт. Класс автомобиля, который будет предоставлен для трансфера.
- 4) Максимальное кол-во пассажиров, которые могут воспользоваться предлагаемым трансфером.
- 5) Максимальное кол-во багажа, разрешенное для провоза.
- 6) Доступность. Статус доступности услуги. («В наличии» - моментальное подтверждение, «По запросу» - подтверждение в течение 48 часов)
- 7) Цена. Стоимость указана за трансфер (за машину).

Внимание: стоимость нетто! Комиссия не включена!

The screenshot shows the 'тарифы online' website interface. At the top, there is a navigation bar with 'Заказы', 'Администрирование', and 'Выход'. Below it, contact information for Moscow and Novosibirsk is provided, along with currency rates for USD, EUR, and GBP. The main search area on the left (labeled '2') includes fields for destination ('Amsterdam (Netherlands)'), date ('06 Ноября, суббота'), number of passengers ('1'), pickup location ('Airport'), and language ('English'). The search results on the right show two transfer options. The first option, 'Трансфер из аэропорта города Амстердам в отель с водителем, говорящим только на местном языке' (labeled '1'), includes a table with columns for 'Транспорт', 'Язык', 'Доступность', and 'Цена'. The table shows 'Standard Car' for 3 passengers at €83.38 and 'Minibus' for 8 passengers at €99.47. The second option, 'Трансфер из аэропорта Амстердама в отель в Амстердаме', has a similar table. The third option, 'Amsterdam Schipol Airport to Accommodation in Amsterdam with a Driver speaking the Local Language (by Coach)', is partially visible. Red circles highlight specific elements: '1' on the first result title, '2' on the search sidebar, '3' on the '25 мин' duration, and '4', '5', '6', '7' on the table headers.

4. Трансферы

4.3. Бронирование трансфера

Выбрав трансфер, вы можете отправить заявку на его бронирование. Для этого необходимо нажать кнопку «Выбрать», расположенную в крайней правой колонке на одной строке с выбранным трансфером.

1 **2** **3** **4** **5** **6** **7** **8** **9**

тарифы online СИСТЕМА БРОНИРОВАНИЯ USD - 31.04
Москва +7 (495) 580-75-75 EUR - 42.55
Новосибирск +7 (383) 246-06-06 GBP - 49.03

Заказы Администрирование Выход
Подтверждено (3241) В обработке (5) Отказ (5)
Отменено (30) Создано (7) Поиск

Создание брони трансфера в новом заказе [вернуться назад](#)

1 Трансфер из аэропорта города Амстердам в отель с водителем, говорящим только на местном языке. цена €83.38
Amsterdam, Netherlands

Дата: 06 Ноября, суббота **2**

Время в пути: 25 mins **3**
Количество пассажиров: 1
Доплата в нерабочее время: 00.00 - 06.00: 25.00%
22.00 - 23.59: 25.00%

Автомобиль: Standard Car Язык: не задан Пассажиры: 3 Багаж: 3

Главный турист: **4** Фамилия: Имя: Mr. новый

Посадка (Schiphol) **5** Высадка **6**
Прибытие из: Куда высадить: A-TRAIN
 альтернативный адрес.
[Найти аэропорт](#)

Номер рейса:
Примерное время: 00 : 00

Следующий день:

Ремарки: Внимание ваши текстовые ремарки будут отосланы в зарубежную компанию. Пишите их на английском языке.
 7

Доступность: Есть места.

8 условия отмены и изменения (Лондонское время).
Условия отмены: с 04.11.2010 по 06.11.2010: 104.08 €
Условия изменения: с 04.11.2010 по 06.11.2010: 104.08 € **9**

[Назад](#) [Сохранить](#)

4. Трансферы

- 1) Общая информация по трансферу.
- 2) Дата оказания услуги. В случае необходимости дату можно изменить, нажав на календарь рядом с датой.
- 3) Условия (длительность трансфера, кол-во мест, кол-во багажа и т.д.)
- 4) Данные туриста (именно эти данные будут на табличке, когда водитель будет встречать туриста в аэропорту)
- 5) Необходимо указать полетные данные. Откуда прилетает турист, какой аэропорт, номер рейса и примерное время прилета. Это необходимо для того, чтобы своевременно встретить туриста в аэропорту.
- 6) Выбираете из выпадающего списка название отеля, если такое название отсутствует или требуется другое место доставки, то необходимо поставить галочку в графе «альтернативный адрес».
- 7) Поле для внесения ремарок. Внимание: ремарки будут отосланы в зарубежную компанию. Их необходимо писать на английском языке.
- 8) Условия отмены трансфера.
- 9) Нажав на кнопку «Сохранить», вы перейдете на следующую страницу с предварительным просмотром Вашего бронирования. С этой страницы Вы можете отправить заказ в работу в центр бронирования. Для этого необходимо нажать на кнопку «добавить сообщение в центр бронирования» и выбрать необходимое Вам сообщение.

4.4. Печать ваучера

Ваучер возможно распечатать, выбрав соответствующую опцию из выпадающего списка в бронировании, нажав на «Выбрать»

5. Экскурсии

Форма заказа экскурсий расположена на главной странице следующей закладкой после закладки «Апартаменты». Для того чтобы заказать данную услугу следует нажать на закладку «Экскурсии».

5.1. Поиск экскурсий

Из списка выпадающего списка выбирается город, в котором необходимо предоставить экскурсию.

С помощью ссылки «Другой город» Вы можете осуществить поиск по первой букве названия города. И из появившегося списка выбрать нужный Вам город. (см. рис. ниже)

С помощью опции «Расширенный поиск» можно уточнить свой запрос, указав тип экскурсии, категорию экскурсии, язык, на котором будет проходить экскурсия.

Внимание: в случае, если Вы выбираете язык экскурсии, то вероятность подтверждения такой услуги значительно уменьшается.

После того, как все поля формы поиска экскурсии были заполнены, следует нажать кнопку «Найти», после чего на экране отобразится страница с результатами поиска.

Отели Трансферы Апартаменты **Экскурсии** Авиабилеты Автомобили

Barcelona (Spain) **Другой город**

→ 08 Августа, воскресенье

Взрослых: 1 Кол-во детей: 0

Расширенный поиск Найти

Выберите язык

Выберите категорию

Плюс 0 дней

Название экскурсии

- Достопримечательности
- С пересадками
- Турбилеты
- Шоу/концерты
- Осмотры достопримечательностей

Расширенный поиск Найти

5. Экскурсии

5.2. Результаты поиска

Перед Вами список с возможными вариантами экскурсий по заданным Вами параметрам.

- 1) Фильтры по результатам. Инструмент для сортировки предложений. (По звездности, по району города, по названию отеля)
- 2) Параметры поиска. Указаны данные, по которым осуществлялся поиск

Найти Новый поиск

Cannes(France) Другой город

→ 09 Августа, понедельы

Кол-во взрослых: 2 Кол-во детей: 0

Найти

Фильтры по результатам:

Выберите язык

Плюс 0 дней

Название экскурсии

Выберите категорию

Осмотры достопримечательностей

Все предложения (3) Сохраненные (0)

Экскурсия на весь день в Прованс
Эта экскурсия на весь день приведет нас в наиболее живописные места Прованса - Антиб, Канны, Грасс, Горд, Туретт Сюр Лу и Сен Поль де Венс. Сохранить

| Язык | Вариант | Длительность | Доступность | Цена |
|----------------------------|---------|-----------------|-------------|--|
| English / French / Spanish | | 8 hours 30 mins | В наличии | €154.00 <input type="checkbox"/> Выбрать |
| German / Italian / Russian | | 8 hours 30 mins | Под запрос | €154.00 <input type="checkbox"/> Выбрать |

Экскурсия на весь день в Монако, Монте-Карло и Эзе
Насладитесь посещением городка Эзе и его парфюмерной фабрики, побывайте в Монако, где Вы увидите некоторые из наиболее известных мест, включая кафедральный собор и трассу Монте-Карло Формулы 1. Сохранить

| Язык | Вариант | Длительность | Доступность | Цена |
|----------------------------|---------|-----------------|-------------|--|
| English / French / Spanish | | 8 hours 30 mins | В наличии | €156.00 <input type="checkbox"/> Выбрать |
| German / Italian / Russian | | 8 hours 30 mins | Под запрос | €156.00 <input type="checkbox"/> Выбрать |

Экскурсия на весь день по Лазурному Берегу
Эта экскурсия на весь день приведет нас в Эзе, Монако и Монте Карло, Сен Поль де Венс, Антиб и Канны. Сохранить

Экскурсия на весь день в Прованс
Эта экскурсия на весь день приведет нас в наиболее живописные места Прованса - Антиб, Канны, Грасс, Горд, Туретт Сюр Лу и Сен Поль де Венс. Сохранить

| Языки | Вариант | Длительность | Доступность | Цена |
|----------------------------|---------|-----------------|-------------|--|
| English / French / Spanish | | 8 hours 30 mins | В наличии | €154.00 <input type="checkbox"/> Выбрать |
| German / Italian / Russian | | 8 hours 30 mins | Под запрос | €154.00 <input type="checkbox"/> Выбрать |

- 1) Язык, на котором предоставляется экскурсия
- 2) Длительность экскурсии в часах и минутах
- 3) Доступность.

«В наличии» – моментальное подтверждение

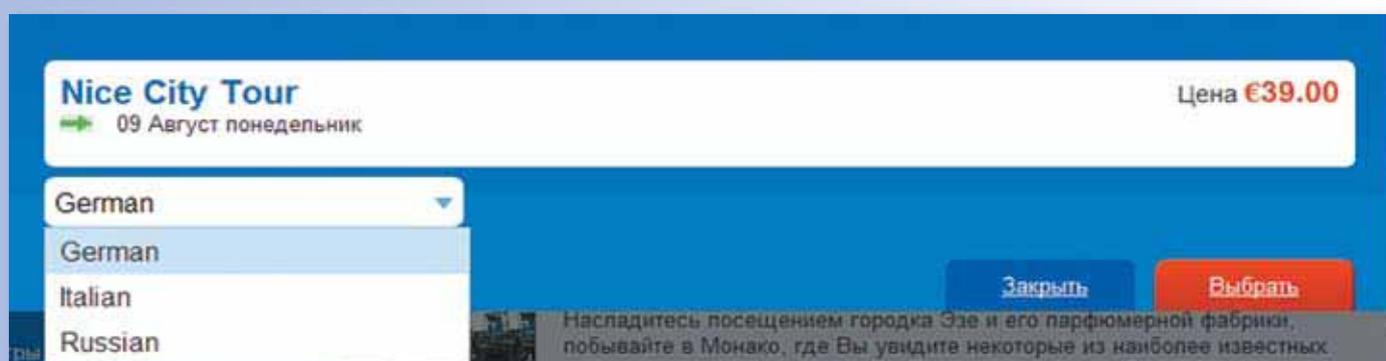
«Под запрос» – запрос обрабатывается в течение 48 часов

5. Экскурсии

5.3. Бронирование экскурсии

Выбрав экскурсию, вы можете отправить заявку на ее бронирование. Для этого необходимо нажать кнопку «Выбрать», расположенную в крайней правой колонке на одной строке с выбранной экскурсией.

Из выпадающего списка необходимо выбрать язык, на котором будет происходить экскурсия (см. рис. ниже)



После нажатия ссылки «Выбрать» на экране появится форма подтверждения брони, с помощью которой можно изменить информацию, уже содержащуюся в ней, или добавить новую информацию (см. рис. ниже)

Укажите ФИО туристов на английском языке номера паспортов, даты рождения (как в заграничном паспорте);

5. Экскурсии

Ремарки Внимание ваши текстовые ремарки будут отсланы в зарубежную компанию. Пишите их на английском языке.

Доступность **!** Под запрос.

Условия отмены и изменения (Лондонское время):

Сохранить Отменить

ВНИМАНИЕ: любые ремарки, добавленные Вами в свободном формате, обрабатываются центром бронирования, и процесс подтверждения будет происходить дольше;

Нажав на кнопку **«Сохранить»**, вы перейдете на следующую страницу с предварительным просмотром Вашего бронирования. С этой страницы Вы можете отправить заказ в работу в центр бронирования. Для этого необходимо нажать на кнопку «добавить сообщение в центр бронирования» и выбрать необходимое Вам сообщение.

5.4. Процесс изменения заказа

Для внесения изменения или отмены бронирования необходимо нажать на кнопку **«ОТПРАВИТЬ СООБЩЕНИЕ В ЦЕНТР БРОНИРОВАНИЯ»**, после чего в свободном поле указать необходимые изменения. После чего менеджер центра бронирования сообщит о возможности осуществить данную модификацию брони. В случае отмены бронирования выбирается сообщение «отменить бронь №...»

5.5. Печать ваучера

Для печати ваучера необходимо зайти в заказ, по которому необходим ваучер, и с помощью опции **«Выбрать»** выбрать ваучер.

6. Авиабилеты

Форма заказа авиабилетов расположена на главной странице следующей закладкой после закладки «Экскурсии». Для того чтобы заказать данную услугу следует нажать на закладку «Билеты».

6.1. Поиск билетов

Из выпадающего списка выбирается город вылета и прилета.

С помощью ссылки «Другой город» Вы можете осуществить поиск по первой букве названия города. И из появившегося списка выбрать нужный Вам город. (см. рис. ниже)

С помощью опции «Расширенный поиск» можно уточнить свой запрос, указав авиакомпанию.

Внимание: за один раз вы можете забронировать до 4 мест. Для аэрофлота до 2 мест. Если вам нужно больше билетов - просто повторите поиск и бронирование

После того, как все поля формы поиска билетов были заполнены, следует нажать кнопку «Найти», после чего на экране отобразится страница с результатами поиска.

Внимание: цены комиссионные! Уточняйте размер комиссии в договоре.

Отели Трансферы Апартаменты Экскурсии **Авиабилеты** Автомобили

Цены комиссионные! Уточняйте размер комиссии в договоре.

Туда и обратно ▾

Вылет: Moscow(Russia) ▶

Прилет/Обратный вылет: Amsterdam(Netherlands) ▶

[Другой город](#)

→ 22 Июля, четверг

← 29 Июля, четверг

Любое время ▶

Любое время ▶

Туристический/эконом ▶

Только прямые рейсы

Взрослых: 1 ▶ Детей до 12 лет: 0 ▶ Младенцев до 2 лет без места: 0 ▶

(За один раз вы можете забронировать до 4 мест. Для аэрофлота до 2 мест. Если вам нужно больше билетов - просто повторите поиск и бронирование)

Расширенный поиск **Найти**

6. Авиабилеты

6.2. Результаты поиска

Перед Вами список с возможными вариантами авиабилетов по заданным Вами параметрам.

- 1) Фильтры по результатам. Инструмент для сортировки предложений. (По звездности, по району города, по названию отеля)
- 2) Параметры поиска. Указаны данные, по которым осуществлялся поиск;
- 3) Стоимость. Цена за перелет. Отображается общая стоимость перелета, включая таксы и сборы
- 4) Туда. Дата вылета.
- 5) Обратно. Дата обратного вылета.
- 6) Название авиакомпании
- 7) Фильтры по результатам. С помощью этого фильтра возможно сортировать предложения по авиакомпании.

The screenshot displays the 'тарифы online' website interface. At the top, there is a navigation bar with 'Заказы', 'Администрирование', and 'Выход'. Below this, there are contact details for the 'СИСТЕМА БРОНИРОВАНИЯ' in Moscow and Novosibirsk, along with phone numbers and currency options (USD, EUR, RUB). The main search area on the left includes a search bar, a dropdown for 'Туда и обратно', and fields for 'Вылет' (Moscow, Russia) and 'Приезд/Обратный вылет' (Amsterdam, Netherlands). It also features a 'Фильтры по результатам' section with a price range slider. The search results table shows several flight options from Rossiya-Russian Airlines and Belavia, with columns for 'Стоимость', 'Туда', and 'Обратно'. Red circles and a bracket highlight specific elements: 1) Search filters (2), 2) Search parameters (3), 3) Price (4), 4) Departure date (5), 5) Return date (6), 6) Airline name (7).

6. Авиабилеты

6.3. Бронирование авиабилета.

Для бронирования авиабилета необходимо выбрать подходящее клиенту время вылета и прилета кликнув на него. Затем необходимо нажать **Выбрать**

The screenshot displays the flight search interface on the Rossiya Russian Airlines website. On the left, there is a search sidebar with fields for 'Туда и обратно', 'Вылет' (Moscow, Russia), 'Прилет/Обратный вылет' (Amsterdam, Netherlands), and 'Только прямые рейсы' (Туристический/эконом). The main search results area shows two flight options for the route Moscow (SVO) to Amsterdam (AMS) via St. Petersburg (LED) on October 16, 2010, with a return flight on October 23, 2010. The first option is highlighted in green and has a red circle around its departure and return times (23:00 and 13:00). The second option is highlighted in red. Both options are priced at 13 541p. The interface includes buttons for 'Выбрать', 'Закреть', and 'Сохранить'.

| Стоимость | Туда (16.10.2010) | Обратно (23.10.2010) |
|--------------------------|----------------------|----------------------|
| 13 541p. | 11:00 | 13:00 |
| 1 пересадка | 08:00 | 20:30 |
| Rossiya-Russian Airlines | 00:30 | 09:00 |
| | 12 ч. 00 мин. в пути | 7 ч. 00 мин. в пути |
| | 0 | 0 |

Далее необходимо заполнить данные о туристах на английском языке (как в заграничном паспорте).

Внимание: для бронирования авиабилетов обязательно указываются паспортные данные и дата рождения туристов.

6. Авиабилеты

✓ Создание брони авиабилета в новом заказе [вернуться назад](#)

Moscow ↔ **Amsterdam** **Россия** **Rossiya- Russian Airlines** цена р. **13 541.00**

→ 18 Октябрь 2010, понедельник
← 25 Октябрь 2010, понедельник

Ошибка получения деталей авиабилета

| Вылет | Прилет |
|----------------------------|--|
| → 11:00 Moscow (SVO) | FV 118 → 12:30 St. Petersburg (LED) 10 ч. 40 мин. в пути (Airbus A319) |
| 18:50 St. Petersburg (LED) | FV 4396 → 19:40 Amsterdam (AMS) (Boeing 737) |
| ← 10:00 Amsterdam (AMS) | FV 278 → 14:50 St. Petersburg (LED) 6 ч. 40 мин. в пути (Airbus A319) |
| 17:10 St. Petersburg (LED) | FV 183 → 18:40 Moscow (DME) (Airbus A319) |

* - главный турист

Фамилия Имя Дата рождения Номер паспорта

Mr. **новый**

Важно: RATE USED IN EQU TOTAL IS BSR 1EUR - 42RUB
01 NVB180CT/NVA180CT
02 NVB180CT/NVA180CT
03 NVB250CT/NVA250CT
04 NVB250CT/NVA250CT
LAST DATE TO PURCHASE TICKET: 100CT10
TICKETING AGENCY 7K88
DEFAULT PLATING CARRIER FV
FARE HAS A PLATING CARRIER RESTRICTION
E-TKT REQUIRED
ADDITIONAL TAXES, SURCHARGES, OR FEES MAY APPLY

Обратите внимание на условия бронирования авиабилета и на штрафные санкции

[Условия отмены и изменения.](#) [Сохранить и отправить](#)

Нажав на кнопку [Сохранить и отправить](#) вы перейдете на следующую страницу с предварительным просмотром Вашего бронирования. С этой страницы Вы можете отправить заказ в работу в центр бронирования. Для этого необходимо нажать на кнопку «добавить сообщение в центр бронирования» и выбрать необходимое Вам сообщение.

7. Автомобили.

Форма заказа авиабилетов расположена на главной странице следующей закладкой после закладки «Авиабилеты». Для того чтобы заказать данную услугу следует нажать на закладку «Автомобили».

Заполните все необходимые поля и нажмите

7.1. Поиск автомобилей

Выберите страну из выпадающего списка

Укажите город или аэропорт, где предпочтительно взять машину в прокат и дату проката

Укажите город или аэропорт, где предпочтительно сдать машину в прокат и дату сдачи

Укажите возраст водителя

Нажмите для просмотра информации о работе пункта проката

| | | | |
|-----------------|---------------------------|---------------|--|
| Местонахождение | Adelaide Airport | | |
| Адрес | Domestic Terminal | | |
| Часы работы | с понедельника по пятницу | 06:00 - 02:00 | |
| | суббота | 06:00 - 02:00 | |
| | воскресенье | 06:00 - 02:00 | |

Закреть

7. Автомобили.

7.2. Результаты поиска и бронирование

Перед Вами список с возможными вариантами авиабилетов по заданным Вами параметрам. Необходимо указать подходящий вариант и нажать **Выбрать**

The screenshot displays the 'тарифы online' website interface for car rental. On the left, a search sidebar contains the following elements:

- 1**: Search filters including location (Spain), origin (Alcanta Airport), destination (Alcanta Airport), dates (20 October, Saturday), time (11:00), class (All classes), and driver age (25).
- 4**: A price filter slider set between 197€ and 909€.

The main content area shows a list of car models with the following details:

- 2**: Citroen C4 (HCBM) - Price: **3** €197.60
- Citroen C4 (EBM)
- Citroen C4 (CBM)
- Citroen C4 (CBM)
- Citroen Picasso (HBM)

Each car listing includes a photo, a list of features (e.g., 24h service, manual, air conditioning), and a 'Выбор' (Select) button.

1. Информация по заданному поиску
2. Информация по автомобилю (класс, наличие кондиционера, коробка передач)
3. Стоимость за весь период
4. Фильтр по стоимости. Вы можете сортировать предложения в пределах определенного диапазона цен, согласно бюджету вашего туриста.

7. Автомобили.

7.3 Бронирование автомобиля

Для бронирования необходимо внести необходимую информацию: Имя и Фамилию водителя, дату рождения, номер паспорта.

При необходимости выезда в другие страны или заказа детского сидения необходимо поставить соответствующие галочки (см. рис. ниже)

Обратите внимание на информацию о том, что включено в тариф и что требует дополнительной оплаты.

тарифы online СИСТЕМА БРОНИРОВАНИЯ USD - 30.49
Москва ☎ +7 (495) 580-75-75 EUR - 42.23
Новосибирск ☎ +7 (383) 246-06-06 GBP - 48.53

Заказы Администрирование Выход
Подтверждено (3940) В обработке (5) Отказ (6)
Отменено (38) Сохранено (10) Поиск

Создание брони аренды автомобиля в новом заказе [ВЕРНУТЬСЯ НАЗАД](#)

| | | | | |
|--|----------------------------------|---|------------------|---------------|
| | Страна: Spain | Автомобиль: opel astra a/c (or similar) | Кондиционер: Нет | Цена: €330.00 |
| | Место выдачи: Alicante Airport | Дата и время выдачи: 20.10.2010 09:00 | Автомат: Нет | |
| | Место возврата: Alicante Airport | Дата и время возврата: 30.10.2010 09:00 | Класс: d | |
| | Возраст водителя: 25-70 | Количество дней: 10 | Код: cdmr | |

Водитель: Фамилия Имя * новый

№ рейса:

Комментарий:

Дополнительно: Я подтверждаю, что ознакомился и согласен с [условиями бронирования](#)
 [Refund program](#) 60.00€

Услуги:

Включено: НФ включены (форма заполняется на месте):

- неограниченный пробег
- репутационный взнос
- [страховка на случай ДТП](#)
- [страховка на случай угона](#)
- дополнительный водитель
- аэропортовые сборы
- детское сиденье - 10,5 евро в день (72 евро за аренду)
- второй дополнительный водитель - 8.5 евро в день (72 евро за аренду)
- навигация - 13,5 евро в день (200 евро за аренду)
- минимальный возраст водителя - от 21 до 25 лет доплата 16,5 евро в день (160 евро за аренду)
- группы E, N, S, S, P от 25 лет
- выезд в другие страны - запрещен выезд в Марокко, Гибралтар и Испанские острова. Все остальные направления должны быть подтверждены при бронировании.

[Сохранить](#)

Обратите внимание на информацию о том, что включено в тариф и что требует дополнительной оплаты.

7. Автомобили.

Нажав на кнопку «Сохранить», вы перейдете на следующую страницу с предварительным просмотром Вашего бронирования. С этой страницы Вы можете отправить заказ в работу в центр бронирования. Для этого необходимо нажать на кнопку «добавить сообщение в центр бронирования» и выбрать необходимое Вам сообщение.

тарифы online СИСТЕМА БРОНИРОВАНИЯ
Москва ☎ +7 (495) 580-75-75 USD - 30.49
Новосибирск ☎ +7 (383) 246-06-06 EUR - 42.23
GBP - 48.53

Поиск | Администрирование | Выход
Отели | Апартаменты | Авиабилеты
Трансферы | Экскурсии | Автомобили

Заказ № 80710

◀ Предыдущий | Список заказов | Следующий ▶

| | |
|---------------------------------|---|
| Дата заезда | 20 Октября 2010 |
| Общая цена | 0 € |
| Дата создания | Сегодня 16:12 |
| Создал | Карлсон Туризм (Michael Belyaev) |
| Миним. штраф | 17 Октября 2010 |
| Список туристов | |

Ремарки агента

[История заказа](#)

Сообщения по заказу №80710

| № брони | Бронь | Создана | Заезд/Выезд | Туристы | Статус | Стоимость | |
|------------------------|---|------------------|--|---------|--------|-----------|--|
| 111245 | Holiday Autos: Spain:Alicante Airport : opel astra a/c (or similar) Автомобили | Сегодня 16:12 | → 20 Октября 2010 ← 30 Октября 2010 | TBA TBA | | 330.00 € | <input type="button" value="Выбрать"/> |

Добавить бронь

[Отели](#) [Трансферы](#) [Апартаменты](#) [Экскурсии](#) [Авиабилеты](#) [Автомобили](#) [Виза](#)

8. Работа в личном кабинете

Просмотр и поиск заказов осуществляется с помощью специального меню в правом верхнем углу страницы.

В этом поле Вы можете отслеживать свои бронирования.

Для того чтобы найти конкретный заказ Вы можете воспользоваться поиском. Если Вам необходимо зайти в личный кабинет для просмотра всех броней, то Вам необходимо зайти в пункт «ЗАКАЗЫ»

The screenshot displays the user interface of the 'тарифы online' website. At the top left is the logo 'тарифы online'. To its right is the text 'СИСТЕМА БРОНИРОВАНИЯ' with contact information for Moscow (+7 (495) 580-75-75) and Novosibirsk (+7 (383) 246-06-06). In the top right corner, there is a navigation menu with the 'Заказы' (Orders) item circled in red. Below it, a sub-menu shows counts for 'Подтверждено (2)', 'В обработке (0)', 'Отменено (0)', 'В обработке (0)', 'Сохранено (0)', and 'Отказ (0)', along with a 'Поиск' (Search) button. A red oval highlights the 'Поиск заказа' (Search order) button, with a red arrow pointing to the 'Поиск' button in the sub-menu. Below the navigation menu are tabs for 'Отели', 'Трансферы', 'Апартаменты', 'Экскурсии', 'Авиабилеты', and 'Автомобили'. The main search area includes a text input with 'Amsterdam(Netherlands)', a 'Другой город' (Other city) link, and a 'Нужна виза' (Need visa) checkbox. Below this are date pickers for departure ('12 Августа, четверг') and return ('16 Августа, понедельник'), a 'Кол-во звезд' (Number of stars) selector set to 4, and a 'Название отеля' (Hotel name) input field. On the right side, there is a 'Новые сообщения (0)' (New messages) notification box.

8. Работа в личном кабинете

Все брони можно разделить на несколько разновидностей, каждая имеет свой цвет. (См. рис ниже). Вы можете выбирать заказы по их статусам, используя закладки.

- 1) Подтвержденные заказы – подтверждены поставщиком – зеленый цвет 
- 2) Отказ – красный цвет 
- 3) В обработке – оранжевый цвет 
- 4) Сохраненные – созданные заказы, но не отправленные на бронирование – голубой цвет 
- 5) Отмененные – серый цвет 

| тарифы online | | СИСТЕМА БРОНИРОВАНИЯ | | USD - 30.49 | | Поиск | | Администрирование | | Выход | |
|---|----------------------------|----------------------|--------------------|---|---|------------|-------------------|---|---|------------|--|
| | | Москва | +7 (495) 580-75-75 | EUR - 42.23 | | Отели | | Апартаменты | | Авиабилеты | |
| | | Новосибирск | +7 (383) 246-08-06 | GBP - 48.53 | | Трансферы | | Экскурсии | | Автомобили | |
| Все заказы | | | | | | | | | | | |
| Подтвержденные | | | | | | | | | | | |
| Отмененные | | | | | | | | | | | |
| Отказ | | | | | | | | | | | |
| Сохраненные | | | | | | | | | | | |
| В обработке | | | | | | | | | | | |
| Поиск заказов | | | | | | | | | | | |
| Номер заказа | Создан | Заявка | Города | Туристы | Статус | Сумма | Количество броней | | | | |
| 80703 Карлсон Туризм Roman Inshakov | 4 Октября 2010 15:17 | 30 Октября 2010 | Portimao | IVANOV PETR |  | 0 € | 2 |  |  | | |
| 80701 Green Apple Green Apple | 4 Октября 2010 11:46 | 30 Октября 2010 | Biarritz | SHTERNBEK ALEXANDER SHTERNBEK TATIANA |  | 0 € | 1 |  | | | |
| 80700 Ина-тур GEIJOS | 4 Октября 2010 11:44 | 25 Октября 2010 | Vienna | LESHCHEVSKIY ALEXANDER GUROVA IRINA |  | 803.25 € | 1 |  | | | |
| 80699 ООО ТЕРРА- МИНОРА ЛАРИСА ВОЛКОВА | 4 Октября 2010 11:33 | 21 Октября 2010 | Amsterdam | SVERTSVANREYZEMA YAN KEMELBEKOVA UMIT |  | 0 € | 1 |  | | | |
| 80692 ООО "САД-Ко" Сергей Александрович Демидов | 4 Октября 2010 10:50 | 04 Ноября 2010 | Venice Island | CHURIKOV STANISLAV KOSAREVA ELENA BATOV ALEXANDER |  | 1 022.20 € | 2 |  |  | | |

8. Работа в личном кабинете

8.1. Поиск заказа

Вы можете осуществлять поиск заказа по следующим критериям (см. рис. ниже):

1. По типу услуги (отель, авиаперелет, авиабилет и т.д.);
2. По поставщику (GTA, Miki, Kuoni и т.д);
3. По номера заказа;
4. По номеру брони;
5. По имени туриста;
6. По дате заезда;
7. По дате бронирования;
8. По минимальной дате наступления штрафных санкций.
9. Искать в архиве.

В архив попадают брони:

- А) Отмененные и отказные брони архивируются, попадают в отдельный список (отдельный от общего списка заказов на экране);
- Б) Подтвержденные через 3 месяца после даты выезда;
- В) принудительно отправленные в архив после выезда.

После указания информации для поиска необходимо нажать на **Найти** и Вам станет доступен перечень бронирований, из которого Вы можете выбрать необходимый заказ, кликнув на номер брони (см. рис.ниже).

| Номер заказа | Создан | Заезд | Города | Туристы | Статус | Сумма | Количество броней |
|---|-------------------------|-----------------|--------|--------------------------------------|--------|---------|-------------------|
| 76937 Искать в архиве Оксана Валерьевна Тур | 4 Августа 2010 09:46 | 06 Августа 2010 | London | DUBRANOVSKAYA OLGA SAMSONOVA OLGA | ✓ | 50.00 £ | 1 🛏️ |
| 76541 ООО "Клуб Медитерра" ОЛЬГА МОЧАЛОВА штраф с | 28 Июля 2010 11:26 | 01 Августа 2010 | Berlin | NAVARRA CESARE SHAYKHIEVA FARIDA | ✓ | 40.00 € | 1 🛏️ |

8. Работа в личном кабинете

8.2. Просмотр заказа и обмен сообщениями с центром бронирования.

Используйте встроенную систему обмена сообщениями (аналог ICQ) с менеджерами центра бронирования по вопросам подтверждения, отмены или изменения заказов, для запроса визовой поддержки или другим интересующим вопросам .

Заказ № 77000

Дата заезда: 11 Августа 2010
Общая цена: 244.50 €
Дата создания: 4 Августа 2010 18:28
Создал: Green House Club/ OOO (Green House Club/ OOO)
Миним. штраф: 09 Август 2010
[Список туристов](#)

Ремарки агента: [Сохранить ремарку](#)

[История заказа](#) [Отменить заказ](#)

Сообщения по заказу №77000

[Ответить](#)

| № брони | Бронь | Создана | Заезд/Выезд | Туристы | Статус | Стоимость | |
|------------------------|---|----------------------|--|------------------|--------|-----------|-------------------------|
| 106004 | Отели MIK: 3734328 QLR934100 GIBERTI , Verona | 4 Августа 2010 18:28 | → 11 Августа 2010 ← 13 Августа 2010 | ALEKSEEV MIKHAIL | ✓ | 244.50 | Выбрать |

Нажмите на «ВЫБРАТЬ» для того, чтобы распечатать ваучер. Или отправить ваучер по электронной почте.